

## Mesto Sabinov

Mestský úrad, Námestie slobody 57, 083 01 Sabinov

M a t e r i á l  
na zasadnutie mestského zastupiteľstva  
dňa 6. februára 2020

K bodu:

### **Správa o vybavovaných sťažnostiach a petíciách v roku 2019**

Predkladá:

Ing. Jozef Biroš,  
hlavný kontrolór

Návrh na uznesenie:

Mestské zastupiteľstvo podľa § 18f  
ods. 1 písm. e) zákona č. 369/1990  
Zb. o obecnom zriadení v znení  
neskorších predpisov

### **berie na vedomie**

Vypracoval:

Ing. Jozef Biroš,  
hlavný kontrolór

Správu o vybavovaných sťažnostiach  
a petíciách v roku 2019

## DÔVODOVÁ SPRÁVA

Podľa „**Smernice primátora mesta Sabinov o zásadách evidencie, vybavovania a kontroly vybavovania sťažností a petícií v meste Sabinov**„, hlavný kontrolór po ukončení kalendárneho roku predloží MsZ správu o vybavovaní sťažností, s uvedením počtu prijatých a vybavených sťažností, proti komu smerovali a pri opodstatnených sťažnostiach aj prijaté opatrenia na nápravu zistených nedostatkov.

V súlade s týmto predpisom je predložená MsZ aj Správa o vybavovaných sťažnostiach a petíciách v roku 2019.

## SPRÁVA SŤAŽNOSTIACH A PETÍCIACH VYBAVOVANÝCH V ROKU 2019.

Súčasťou štvrtročných správ o kontrolnej činnosti hlavného kontrolóra boli aj informácie o sťažnostiach a petíciách doručených na MsÚ v príslušnom období s uvedenými spôsobmi ich vybavenia.

### S Ť A Ž N O S T I

V roku 2019 boli na podateľni MsÚ zaevidované podania označené ako sťažnosti, ktoré boli vybavované podľa zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach a v súlade s vnútorným predpisom mesta vypracovaným na tento účel.

V hodnotenom období boli na podateľni MsÚ zaevidované spolu štyri podania obyvateľov označené ako sťažnosti.

Podľa evidencie sťažností došlo v I. štvrtroku 2019 jedno podanie, v II. štvrtroku nebolo žiadne podanie, v III. štvrtroku došli tri podania a v IV. štvrtroku nedošlo žiadne podanie.

Každé podanie bolo posudzované podľa zákona o sťažnostiach, podľa ktorého

„*Sťažnosť je podanie fyzickej osoby alebo právnickej osoby, ktorým*

*a) sa domáha ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov, o ktorých sa domnieva, že boli porušené činnosťou alebo nečinnosťou (ďalej len „činnosť“) orgánu verejnej správy,*

*b) poukazuje na konkrétne nedostatky, najmä na porušenie právnych predpisov, ktorých odstránenie je v pôsobnosti orgánu verejnej správy. “*

*Podanie sa posudzuje podľa obsahu.*

V zmysle uvedených ustanovení zákona boli ako sťažnosť vybavované dve podania, ostatné podania neboli v zmysle zákona sťažnosťami, ale návrhmi, podnetmi, alebo vyjadrením názoru sťažovateľov.

#### Počtoch došlých podaní sťažností na MsÚ od roku 2010

Rok	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Počet	4	3	6	14	5	8	14	5	6	4

Podania prešetroval a vybavoval právnik mesta v spolupráci s príslušnými oddeleniami MsÚ.

Dôvody uvádzané v sťažnostiach boli rôzne, napr. **sťažnosť na už neaktuálny zoznam majiteľov nehnuteľností v meste**, ktorý spoločnosti VPS spol s r.o. Sabinov poskytol MsÚ v súvislosti s preukázaním oprávnenosti subjektu na vyzdvihnutie si kompostéra obyvateľom v rodinných domoch, v rámci realizácie projektu na prevenciu vzniku skládok biologicky rozložiteľných komunálnych odpadov v meste.

Toto podanie nebolo sťažnosťou v zmysle zákona o sťažnostiach a mesto sa sťažovateľke ospravedlnilo za komplikácie zapríčinené odovzdaním neaktualizovaného zoznamu majiteľov jednotlivých nehnuteľností oddeleniami Mestského úradu v Sabinove.

Podanie obyvateľky obce Ražňany a jej **sťažnosť na uchovanie finančnej hotovosti klienta a na správanie sa opatrovateľky** podľa zákona o sťažnostiach **nebolo sťažnosťou**.

**Sťažnosť** obyvateľa mesta **na zrušenie jeho trvalého pobytu** bola po jej posúdení odložená podľa § 6 ods. 1 písm. d) zákona o sťažnostiach, keďže od udalosti, ktorej sa predmet sťažnosti týka, uplynulo v deň jej doručenia viac ako päť rokov.

**Sťažnosť** obyvateľa mesta **na otváraciu dobu prevádzky na Námestí, slobody, na nelegálnu fajčiarsku časť kaviarne - AMFORA** bola posúdená že časť tohto podania nie je sťažnosťou podľa ustanovení zákona o sťažnostiach a ďalšia časť podania bola postúpená na vybavenie Regionálnemu úradu verejného zdravotníctva v Prešove.

O všetkých týchto podaniach bolo MsZ informované v správach o kontrolnej činnosti hlavného kontrolóra za jednotlivé štvrťroky s podrobnejšie uvedenými údajmi o týchto podaniach, o ich prešetrovaní a o výsledku ich vybavenia.

#### Podania vybavované na MsÚ v roku 2019

Predmet podania		Výsledok vybavenia
1	Sťažnosť na chybnú evidenciu vlastníckeho práva k nehnuteľnostiam na k.ú. Orkucany	<b>Podanie nebolo sťažnosťou</b> podľa zákona o sťažnostiach
2	Sťažnosť na uchovanie finančnej hotovosti klienta a na správanie sa opatrovateľky	Podanie nebolo sťažnosťou podľa zákona o sťažnostiach
3	Sťažnosť na zrušenie jeho trvalého pobytu	<b>Sťažnosť bola odložená</b> podľa § 6 ods. 1 písm. d) zákona o sťažnostiach od udalosti, ktorej sa predmet sťažnosti týka, uplynulo v deň jej doručenia viac ako päť rokov.
4	Sťažnosť na otváraciu dobu prevádzky na Námestí, slobody, na nelegálnu fajčiarsku časť kaviarne - AMFORA	<b>Časť podania nebola sťažnosťou</b> podľa zákona o sťažnostiach a <b>ďalšia časť podania bola postúpená na vybavenie</b> Regionálnemu úradu verejného zdravotníctva v Prešove

Okrem písomne podaných sťažností zaevidovaných v knihe evidencie sťažností, obyvatelia mesta pri osobných návštevách prekladali svoje sťažnosti a žiadali riešenie ich problémov najčastejšie s narušenými susedskými vzťahmi.

## P E T Í C I E

Petícia je základným právom občanov obracať sa vo veciach verejného alebo iného spoločného záujmu na orgány verejnej moci a aj v roku 2019 obyvatelia mesta využili toto právo a v podateľni MsÚ boli zaevidované celkom tri petície, pričom prvá bola zaevidovaná v I. štvrťroku a ďalšie dve petície došli v III. štvrťroku 2019.

Došlé petície v roku 2019:

- a) Petícia za záchranu obytnej zóny na ulici Mieru v Sabinove
- b) Petícia obyvateľov ul. Generála Svobodu požadujúca, aby Mestský úrad, MsZ, urýchlene zabezpečili:
1. rekonštrukciu a stabilizáciu cesty proti zosuvu na ul. Gen. Svobodu,
  2. rekonštrukciu chodníka na ul. Gen. Svobodu,
  3. zníženie daní za vecné bremeno, ktorým je obmedzené užívateľského práva zo strany VVaK a elektrární,
  4. stabilizácia svahu, ktorý sa začal zosúvať v smere k ul. 17. novembra,
  5. obmedzenie rýchlosti a umiestnenie retardérov na prístupovej ceste na ul. Gen. Svobodu a sprehľadnenie križovatky
- c) Petícia za odchyt túlavých mačiek na území mesta

Doručené petície ktorých prešetrenie a vybavenie bolo v právomoci primátora mesta vybavoval určený zamestnanec – právnik mesta v spolupráci s odbornými útvarmi MsÚ a petíciu určenú MsZ prešetrovala a vybavovala komisia zriadená MsZ za týmto účelom.

O doručených petíciách o ich prešetrovaní a vybavení bolo MsZ informované v štvrťročnej správe hlavného kontrolóra o kontrolnej činnosti za II. štvrťrok 2018 a petíciu adresovanú MsZ prerokovalo MsZ ako samostatný bod programu.

#### Počty vybavovaných petícií od roku 2010

Rok	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Počet	0	2	0	3	0	1	3	6	2	3

#### Výsledky vybavenia došlých petícií v roku 2019

Predmet petície	Výsledok vybavenia
1 Petícia za záchranu obytnej zóny na ulici Mieru v Sabinove	Vyhovené
2 Petícia obyvateľov ul. Generála Svobodu požadujúca, aby Mestský úrad, MsZ, urýchlene zabezpečili: 1. rekonštrukciu a stabilizáciu cesty proti zosuvu na ul. Gen. Svobodu, 2. rekonštrukciu chodníka na ul. Gen. Svobodu, 3. zníženie daní za vecné bremeno, ktorým je obmedzenie užívateľského práva zo strany VVaK a elektrární, 4. stabilizácia svahu, ktorý sa začal zosúvať v smere k ul. 17. novembra, 5. obmedzenie rýchlosti a umiestnenie retardérov na prístupovej ceste na ul. Gen. Svobodu a sprehľadnenie križovatky	Nevyhovené Vyhovené Nevyhovené Nevyhovené Nevyhovené
3 Petícia za odchyt túlavých mačiek na území mesta	Nevyhovené

Obsahy doručených petícií v roku 2019 poukazujú na potrebu intenzívnejšej komunikácie medzi obyvateľmi mesta a samosprávou, aby sa vzájomnou komunikáciou a informovaním predišlo dôvodom nespokojnosti obyvateľov a podaniam petícií a aby sa požiadavky obyvateľov mohli riešiť bežným spôsobom s príslušnými odbornými útvarmi mesta.